

**DIGITAL  
BEWERBEN**

**AUSBILDUNG BEI DER  
DEUTSCHEN TELEKOM**



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

## IMPRESSUM

Deutsche Telekom AG  
Telekom Ausbildung  
Bonner Talweg 100  
53113 Bonn

Die Deutsche Telekom ist ein vielfach ausgezeichneter Arbeitgeber:





# UNSERE AUSBILDUNGSBERUFE

## IT-BERUFE

### IT-SYSTEM-ELEKTRONIKER (M/W/D)

Als IT-System-Elektroniker bist Du immer dann zur Stelle, wenn es Probleme mit der Hard- oder Software gibt. Du bietest technischen Service, wenn das WLAN nicht funktioniert oder der Drucker streikt. Wenn Du zu den versierten Tüftler\*innen und leidenschaftlichen Technikfans gehörst, erarbeitest Du Dir mit dieser Ausbildung die besten Chancen.

### FACHINFORMATIKER ANWENDUNGSENTWICKLUNG (M/W/D)

Als Fachinformatiker Anwendungsentwicklung bist Du dafür verantwortlich, die Softwarewünsche unserer Kund\*innen zu erfüllen. Du entwickelst neue Anwendungen oder passt bestehende Software an. Wenn Du in Codes denkst und Dich fließend in Programmiersprache unterhalten kannst, ist dieser Ausbildungsberuf ideal für Dich!

### KAUFMANN FÜR IT-SYSTEM-MANAGEMENT (M/W/D)

Als Kaufmann für IT-System-Management berätst Du Kund\*innen, die nach neuen IT- oder Telekommunikationslösungen suchen. Zudem schulst Du Nutzer\*innen und arbeitest sehr eng mit anderen IT-Spezialist\*innen bei der Telekom zusammen. Wenn Du Spaß an Technik und Teamarbeit hast, sind das also beste Voraussetzungen, um diesen Beruf zu erlernen.

### FACHINFORMATIKER FÜR DATEN- UND PROZESSANALYSE (M/W/D)

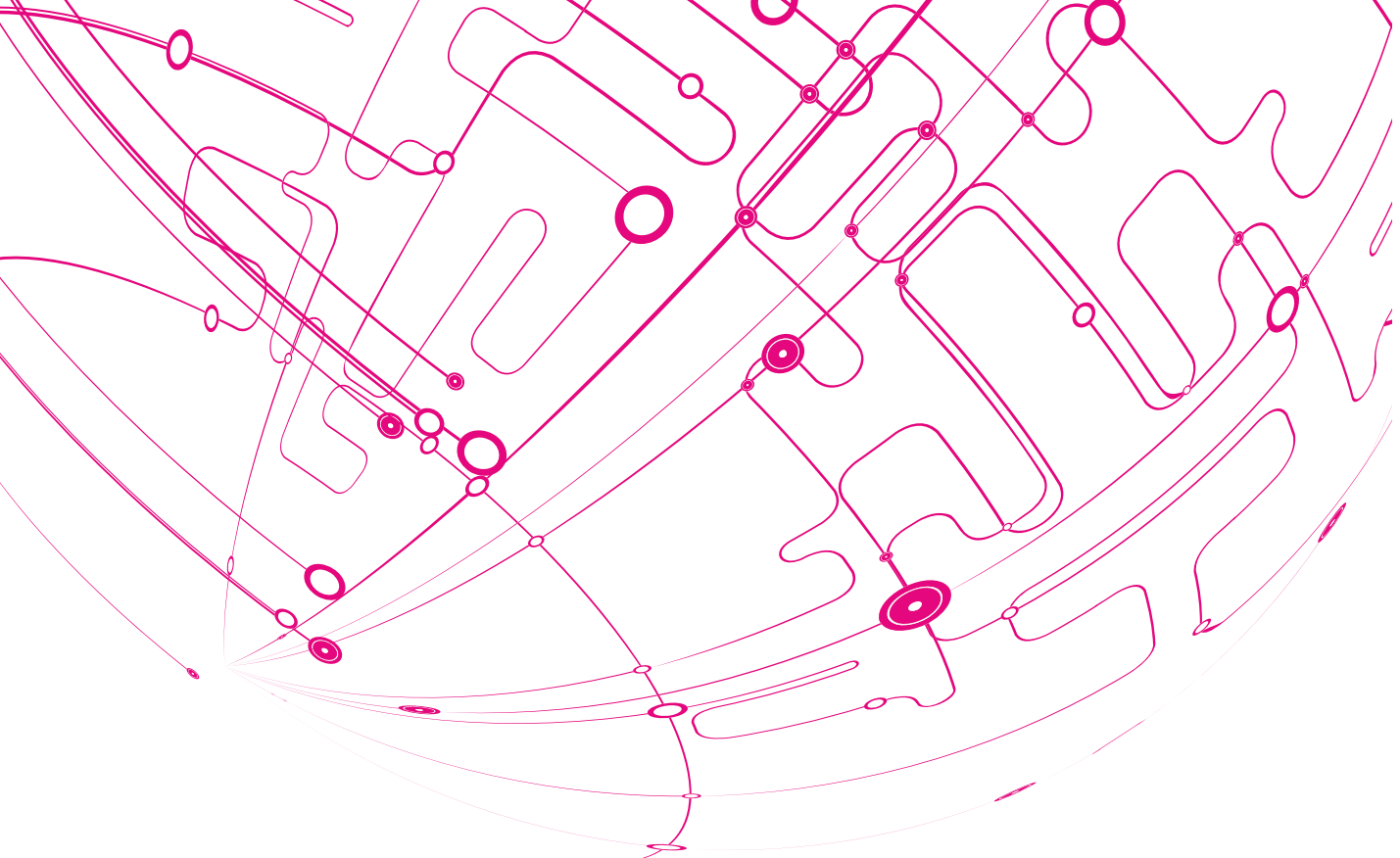
Als Fachinformatiker für Daten- und Prozessanalyse entwickelst Du IT-Lösungen für digitale Produktions- und Geschäftsprozesse. Wenn Du Dich gerne mit großen Datenmengen umgibst, ist dieser Ausbildungsberuf wie für Dich gemacht. Denn als Datenjongleur\*in weißt Du, wann Du welche Daten nutzen kannst, um die bestmögliche Lösung für Deine Prozesse zu erhalten.

### KAUFMANN FÜR DIGITALISIERUNGSMANAGEMENT (M/W/D)

Als Kaufmann für Digitalisierungsmanagement kombinierst Du Dein IT-Know-how mit kaufmännischen Aspekten und weißt, wie man wirtschaftlichen Nutzen aus der Digitalisierung zieht. In diesem Ausbildungsberuf managst Du die Digitalisierung von Geschäftsprozessen und machst das Unternehmen zukunftsfähig. Klingt spannend? Dann ist das Dein Einstieg ins Berufsleben.

### FACHINFORMATIKER SYSTEMINTEGRATION (M/W/D)

Als Fachinformatiker Systemintegration bist Du Spezialist\*in für komplexe IT-Systeme. Du kannst sie einrichten und weißt, wie man sie am Laufen hält. Mit Deinen Fachkenntnissen unterstützt Du Dein Team bei allen IT-Problemen. Du möchtest Expert\*in für Hard- und Software, Betriebssysteme und Netzwerke werden? Dann bist Du hier richtig!



## KAUFMÄNNISCHE BERUFE

### KAUFMANN IM EINZELHANDEL (M/W/D)

Als Kaufmann im Einzelhandel kennst Du die Produkte sehr genau und berätst Kund\*innen im Shop, damit sie aus dem Angebot das Richtige auswählen können. Wenn Du technisch interessiert bist, gerne mit Menschen zu tun hast und gut organisieren kannst, passt dieser Ausbildungsberuf zu Dir.

### KAUFMANN FÜR DIALOGMARKETING (M/W/D)

Als Kaufmann für Dialogmarketing stehen die Wünsche unserer Kund\*innen im Mittelpunkt Deiner Arbeit. Du bist ihnen ein kompetentes Gegenüber am Telefon, beantwortest ihre Fragen und hilfst ihnen weiter. Wenn Du serviceorientiert und ganz nah an unseren Kund\*innen arbeiten willst, ist diese Ausbildung sehr gut für Dich geeignet.

### KAUFMANN FÜR BÜROMANAGEMENT (M/W/D)

Als Kaufmann für Büromanagement geht es in Deinem Job darum, zu organisieren und zu koordinieren. In Assistenz und Sekretariat behältst Du stets die Nerven und den Überblick. Wenn Du es liebst, die Fäden in der Hand zu halten und dafür zu sorgen, dass alles läuft, liegt Deine Zukunft in dieser Ausbildung.

### INDUSTRIEKAUFMANN (M/W/D)

Als Industriekaufmann bist Du nahezu universell einsetzbar, denn Du überblickst die betriebswirtschaftlichen Zusammenhänge und kannst Deine Ideen in fast allen Bereichen beisteuern. Wenn Du schon immer wissen wolltest, wie ein Unternehmen funktioniert, können wir Dir diese Ausbildung wärmstens empfehlen.

### KAUFMANN IM E-COMMERCE (M/W/D)

Als Kaufmann im E-Commerce bist du der Profi, der unsere Kund\*innen im Onlineshop immer genau das passende Produkt finden lässt. Außerdem sorgst Du dafür, dass stets alle Produkte verfügbar sind und unser Shop auch technisch jedem Ansturm gewachsen ist. Du möchtest im E-Commerce tätig sein? Dann bist Du hier genau richtig!



# SO LÄUFT DIE AUSBILDUNG

## 3 SÄULEN

Die Ausbildung ruht auf drei Säulen: Du lernst in **der Berufsschule**, im **Betrieb** und mit Hilfe von **digitalen Lernplattformen**. Was Du in der Berufsschule lernst, kannst Du im Unternehmen sofort praktisch anwenden.

## PRAKTISCHE ANWENDUNG

Du lernst nicht auf dem Papier, sondern an echten Aufgaben und Projekten und wirkst von der ersten Minute an im betrieblichen Geschehen mit. In Deinem Betriebseinsatz erhältst Du tiefe Einblicke in konzernübergreifende Themen und Prozesse und arbeitest an Deinen eigenen Aufgaben.

## INDIVIDUELLE LERN- UND KARRIERENTWICKLUNG

Die ganze Ausbildung hindurch wirst Du von Deiner persönlichen Lernbegleitung und einer Ansprechperson in Deiner Telekom-Abteilung unterstützt. Zusammen gestalten wir Deine individuelle Lern- und Karriereentwicklung durch regelmäßiges Feedback und Entwicklungsgespräche.

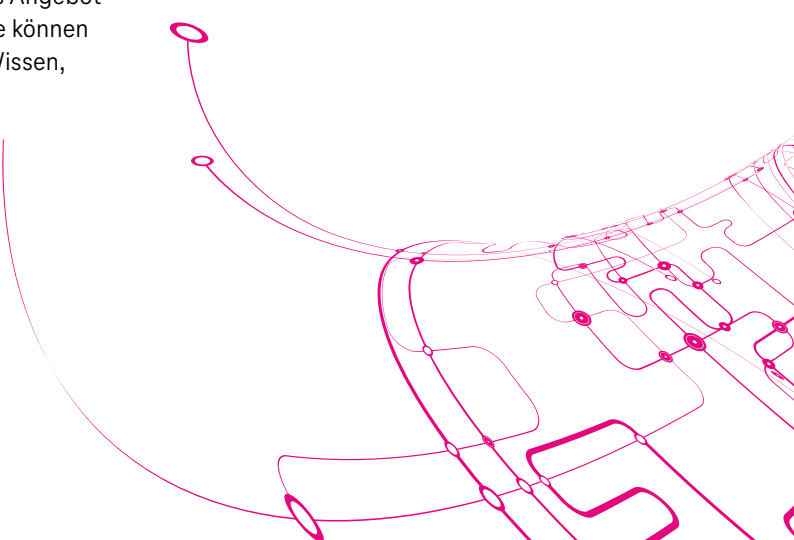
Wir begleiten Dich nicht nur bei fachlichen Themen, sondern unterstützen Dich auch bei der Entwicklung Deiner Persönlichkeit. Für Deine fachliche und persönliche Weiterentwicklung bieten wir vielfältige Lernangebote zu übergreifenden Themen der Deutschen Telekom sowie ein umfangreiches Angebot an digitalen Sessions und Workshops (Inhalte können zum Beispiel sein: Gesundheit, Englisch, IT-Wissen, Strategie der Telekom etc.).

## GEMEINSAMER START

Wir starten gemeinsam Deine Ausbildung – mit einer bundesweiten Einführungsphase, die Dir zusammen mit Deinen Mitauszubildenden den idealen Einstieg in den Konzern ermöglicht.

- **Ausbildungsbeginn:** 1. September
- **Vergütung:** zwischen 1.050 Euro und 1.150 Euro plus Urlaubsgeld sowie Beteiligung an den Fahrtkosten zwischen Wohnung und Ausbildungsstätte (Stand 2020/2021)
- **Urlaub:** 30 Tage Erholungsurlaub pro Jahr
- **Technik-Ausstattung:** eigener Laptop, Smartphone und Internetzugang – wird alles von der Telekom gestellt!
- **Ausbildungsdauer:** 3 Jahre (Verkürzung möglich)
- **Chancen:** Möglichkeit zu Teilnahme an einem Auslandsaufenthalt, Übernahmeperspektive, wenn Du Deine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen hast
- **Voraussetzungen:** Haupt-/Realschulabschluss, Abitur oder ein vergleichbarer Schulabschluss
- **Worauf die Telekom bei Bewerber\*innen vor allem achtet:** Talent, Engagement, Persönlichkeit

**Gemeinsam** gestalten wir Deinen Weg, damit Du bestens auf Dein Berufsleben vorbereitet bist.



# SO KANNST DU DICH BEWERBEN

## KOMPLETT DIGITAL

Wir bei der Deutschen Telekom sind vorbereitet. Auch während Corona-Zeiten ist das Bewerbungsverfahren weitgehend unverändert. Die Anpassung: Gespräche, die persönlich stattgefunden hätten, werden nun über Telefon- oder Videokonferenzen geführt. Auch das Assessment-Center findet virtuell statt. So konnte der komplette Bewerbungsprozess in kurzer Zeit digitalisiert werden. Denn ein großer Teil unseres Recruitings war schon zuvor digital.

## CHECKLISTE FÜR DEINE BEWERBUNG

- **Bewerbungsschreiben**
- **lückenloser Lebenslauf**
- **Kopien der letzten Zeugnisse**
- **falls vorhanden:** Bescheinigungen für geleistete Praktika, erlernte Sprachen, geleisteten Zivil- oder Wehrdienst, Auslandsaufenthalte, Führerschein etc.

## DER BEWERBUNGSPROZESS IM ÜBERBLICK

### 1. BEWIRB DICH ONLINE

...in nur 10 Minuten. Auf [www.telekom.jobs/schueler](http://www.telekom.jobs/schueler) Deinen Wunschausbildungsberuf und Wunschort auswählen und dann über den „Jetzt bewerben“-Button direkt bewerben. Wenige Augenblicke später erhältst Du per Mail Deine Eingangsbestätigung.

### 2. ONLINE-ASSESSMENT

Wir wollen mehr über Dich wissen und Dir gleichzeitig exklusive Einblicke in die Telekom-Welt geben.

### 3. BEWERBUNGS-CHECK

Wir schauen uns Deine Unterlagen und Testergebnisse an. Du hast unser Interesse geweckt: Wir laden Dich zum Interview ein.

### 4. VIDEOINTERVIEW

Wir lernen uns kennen: Du zeigst uns, wer Du bist und wo Deine Stärken liegen und wir stellen Dir den Arbeitgeber Telekom vor.

### 5. EINLADUNG FÜR DIE FINALE AUSWAHLRUNDE

Fast geschafft! Im letzten Schritt laden wir Dich ein. Es wird eine Gruppenübung durchgeführt und Du lernst unsere Fachbereiche kennen.

### 6. WILLKOMMEN

Du hast uns überzeugt! Wir begrüßen Dich im Magenta-Team zum Ausbildungsstart.



Mehr Informationen zu Bewerbung und Auswahlverfahren unter [www.telekom.com/de/karriere/schueler/bewerbungsinfos](http://www.telekom.com/de/karriere/schueler/bewerbungsinfos)

# VORTEILE UND CHANCEN

## DIE TELEKOM IST...

**groß:** Die Deutsche Telekom sucht in 2022 über 1.800 junge Menschen für eine Ausbildung bzw. ein duales Studium. Damit gehört die Telekom zu einem der größten Ausbilder Deutschlands.

**vielfältig:** Bei der Telekom in Deutschland lernen Jugendliche aus über 60 Nationen.

**fair:** Die Telekom bietet benachteiligten Jugendlichen und Geflüchteten gesonderte Möglichkeiten, in eine Ausbildung oder ein Studium einzusteigen.

**flexibel:** Bei der Telekom gibt es flexible Arbeitszeiten, Arbeitsmodelle und Arbeitswelten.

**modern:** Mit den neuesten Tools und Technologien ausgestattet, arbeiten Telekom-Mitarbeitende auf der ganzen Welt zusammen.

## FÖRDERUNG

### EIN GROSSES NETZWERK

Du wirst Teil eines Netzwerks mit bundesweit fast 6.000 Nachwuchskräften und weltweit insgesamt 226.000 Mitarbeiter\*innen. Das bietet viele Möglichkeiten, sich persönlich und digital auszutauschen, zu vernetzen und gemeinsam an Themen zu arbeiten. Zum Beispiel in Lerngruppen, die sich auf der digitalen Lernplattform Teltec, im sozialen Unternehmensnetzwerk YAM oder über Instagram austauschen. Wir teilen Wissen und Ideen miteinander, um gemeinsam Lösungen zu entwickeln. Unser Arbeitsumfeld ist geprägt von Respekt und Vertrauen.

### MITGESTALTUNG DER DIGITALEN ZUKUNFT

Mit einer Ausbildung bei der Telekom kannst Du die digitale Zukunft aktiv mitgestalten und Deine eigenen Ideen einbringen, zum Beispiel durch das Ideenmanagement [genial@telekom](mailto:genial@telekom).

### ENGAGEMENT

Wir sind davon überzeugt, dass jeder einen Beitrag für die Gesellschaft leisten kann. Wir geben Dir Möglichkeiten, an sozialen und nachhaltigen Projekten mitzuarbeiten.

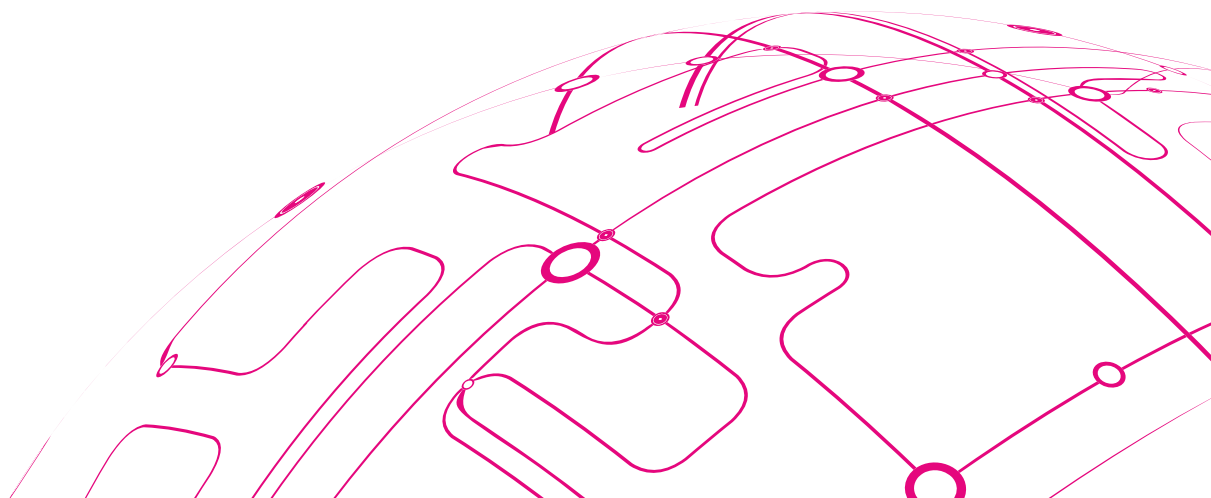
### UNTERSTÜTZUNG BEIM STUDIUM

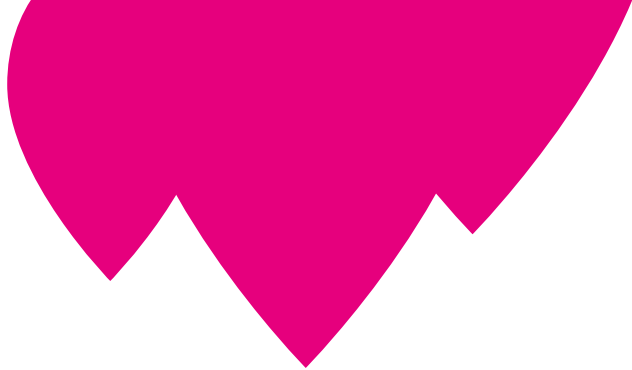
Die Telekom unterstützt Mitarbeitende, die berufsbegleitend studieren wollen, im Rahmen des Programms [Bologna@Telekom](mailto:Bologna@Telekom).

### FÖRDERPROGRAMME FÜR FRAUEN

Frauen werden bei der Telekom zum Beispiel durch spezielle Schulungsprogramme, Präsenz auf Messen wie *women & work* oder den Frauen-MINT-Award gefördert.

[www.frauen-mint-award.de](http://www.frauen-mint-award.de)





## CHANCEN

### AUSLANDSERFAHRUNG

Mit dem Programm „X-change“ können Telekom-Mitarbeitende zwischen drei und sechs Monate an einem Auslandsstandort arbeiten. Die Telekom hat Standorte in 50 Ländern.

### WEITERBILDUNG

Für die individuelle Weiterbildung bietet die Telekom eine Reihe von Kursen an. Durch digitale Lernplattformen kann jeder zu der Zeit und an den Orten lernen, die für ihn am besten passen.

### ÜBERNAHME

Für ihre Nachwuchskräfte – Auszubildende wie Studierende – hat die Telekom eine eigene Bewerbungsplattform. Dort sind aktuelle Stellen ausgeschrieben, auf die sie sich schon vor dem Ende ihrer Ausbildung bewerben können.

### EINSTIEG

Mit dem Programm „Direkteinstieg“ können Berufsanfänger\*innen in Projekteinsätzen die verschiedenen Unternehmensbereiche der Telekom kennenlernen. [www.telekom.com/direkteinstieg](http://www.telekom.com/direkteinstieg)

## SPANNENDE ARBEITSBEREICHE BEI DER TELEKOM

- Cloud
- Internet of Things
- AI (= Künstliche Intelligenz)
- IT-Security
- Inhouse Consulting
- Kundenservice

[www.telekom.com/de/karriere/fokusthemen](http://www.telekom.com/de/karriere/fokusthemen)

### AUSSERDEM DIE KLASSIKER

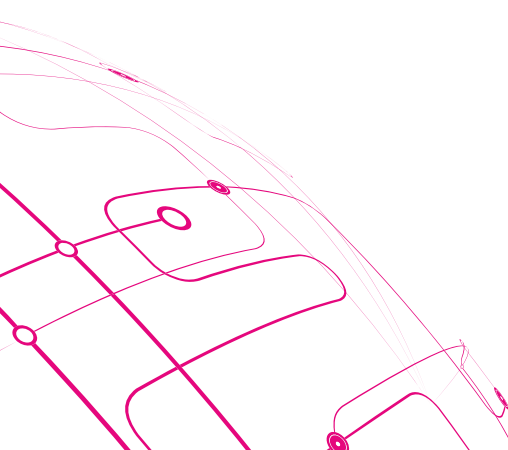
- Strategie, Prozesse, Audits und Revision
- Finanzen, Controlling, Steuern
- Marketing, Redaktion, PR und Medien
- Vertrieb und Servicemanagement
- Einkauf, Logistik und Partnering
- Personal



Wenn Du ein paar Telekom-Teams schon mal digital kennenlernen willst: [www.telekom.jobs/findedeinteam](http://www.telekom.jobs/findedeinteam)

### VORTEILE FÜR TELEKOM-MITARBEITER

- 30 Prozent Rabatt auf alle Telekom-Produkte
- 15 Prozent Rabatt für Familie und Freunde
- Sonderurlaub – zum Beispiel für den Umzug
- Unbezahlter Urlaub – etwa für ein Master-Studium
- Hilfe bei der Wohnungssuche
- Umzugskosten werden übernommen
- Gesundheitsförderung – zum Beispiel durch kostenlose Gesundheitschecks und regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen, an den Hauptstandorten auch durch Fitnesscenter



# SO LERNST DU UNS BESSER KENNEN

Einblicke

Ausbildungsberufe

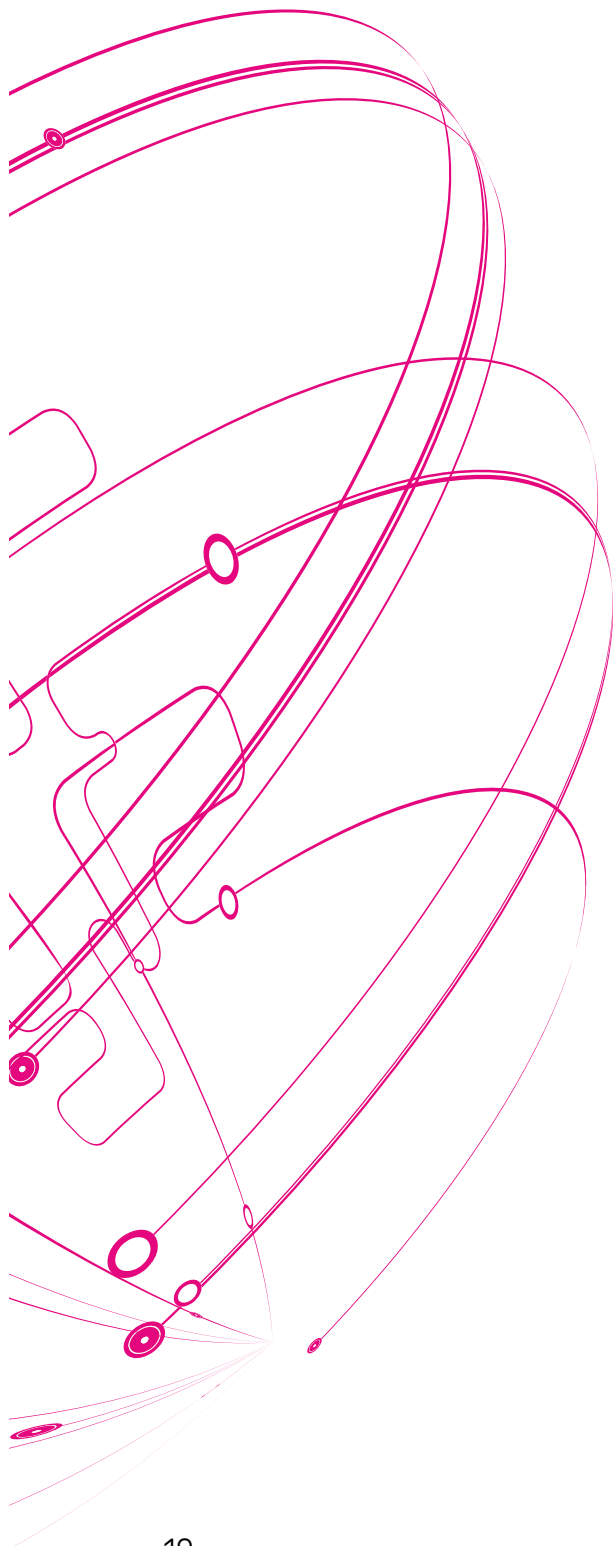
Ausbildungsablauf

Bewerbung

Vorteile und Chancen

Berufsorientierung

Telekom-Kanäle



## EVENTS

Wo die Telekom auf Messen, Hackathons und Workshops unterwegs ist, welche Webinare, Open Workspaces und sonstigen Events sie anbietet, erfährst Du hier:

[www.telekom.com/eventkalender](http://www.telekom.com/eventkalender)



Außerdem informieren und berichten wir über und von Events auf unseren Social-Media-Kanälen.

## SCHÜLERPRAKTIKUM

Schüler\*innen an allgemeinbildenden Schulen können ihr Pflichtpraktikum zur Berufsorientierung bei der Telekom machen. Das Schülerpraktikum dauert mindestens eine Woche und maximal drei Wochen. Die Bewerbung läuft direkt über den nächstgelegenen Standort.

[www.telekom.com/schuelerpraktikum](http://www.telekom.com/schuelerpraktikum)

## SOCIAL-MEDIA



Auf unseren Social-Media-Kanälen geben wir Euch Einblicke in die Arbeitswelt der Deutschen Telekom. Dabei reicht unser Themenspektrum von aktuellen Jobs über Tipps und Tricks zu Eurer Bewerbung bis hin zur Ankündigung und Berichterstattung von aktuellen Events.



Social-Media-Angebote im Überblick

[www.telekom.com/de/karriere/alles-im-blick](http://www.telekom.com/de/karriere/alles-im-blick)

## AKTUELLE TELEKOM-AKTIONEN UND NETZWERKMÖGLICHKEITEN

-  [www.tiktok.com/@deutschetelekom](https://www.tiktok.com/@deutschetelekom)
-  [www.instagram.com/telekomcareer](https://www.instagram.com/telekomcareer)
-  [www.facebook.com/TelekomKarriere](https://www.facebook.com/TelekomKarriere)
-  [www.twitter.com/TelekomKarriere](https://www.twitter.com/TelekomKarriere)
-  [www.linkedin.com/company/telekom](https://www.linkedin.com/company/telekom)
-  [www.xing.com/companies/deutschetelekomag](https://www.xing.com/companies/deutschetelekomag)
-  [www.youtube.com/user/DeutscheTelekom](https://www.youtube.com/user/DeutscheTelekom)

## MEHR INFORMATIONEN ZUR AUSBILDUNG BEI DER TELEKOM

- [www.telekom.com/ausbildung](https://www.telekom.com/ausbildung)
- [www.telekom.com/schueler](https://www.telekom.com/schueler)
- [www.telekom.com/de/blog/karriere](https://www.telekom.com/de/blog/karriere)
- [www.reif-magazin.de/tags/job](https://www.reif-magazin.de/tags/job)



## SOCIAL MAGAZIN „REIF“

„reif“ ist das Jugendmagazin der Deutschen Telekom. Es informiert über Ausbildung und Studium bei der Telekom und über aktuelle Themen wie Connectivity, Big Data und Internet of Things.

„reif“ kann von Pädagog\*innen, Berufsberater\*innen und Seminarleiter\*innen kostenlos im Gruppensatz bestellt werden.

„reif“ gibt es auch als Online-Magazin sowie auf Facebook & Instagram: @reifmagazin

**reif** [www.reif-magazin.de](https://www.reif-magazin.de)

Einblicke

Ausbildungsberufe

Ausbildungsablauf

Bewerbung

Vorteile und Chancen

Berufsorientierung

Telekom-Kanäle

T . . .

ERLEBEN, WAS VERBINDET.